

WhatsApp:  
6181-8738  
6343-1651  
8872-9065  
msasoft.net  
info@msasof.net



# Guía para revocar y generar una nueva llave criptográfica del ATV de Hacienda y actualizarla en MSASOFT.

La Llave Criptográfica debe ser descargada desde la cuenta del obligado tributario en el caso de personas físicas o desde la cuenta del representante legal en el caso de personas jurídicas. Una vez dentro de su perfil es necesario realizar los siguientes pasos:

Importante. Debe tomar en cuenta que, si su llave se encuentra vencida o en proceso a vencer, primero debe revocar la llave criptográfica antes de generar una nueva.

Ingrese a la página web de Hacienda: <https://www.hacienda.go.cr/ATV/Login.aspx>

# Revocar la llave criptográfica

1. Dentro del apartado [Comprobantes Electrónicos] seleccione la opción [Llave Criptográfica de Producción] / [Revocar llave criptográfica en producción].



The screenshot shows the web application interface for the 'Revocar llave criptográfica' page. The header includes the 'mh' logo (Ministerio de Hacienda) and 'ATV Administración Tributaria Virtual'. The navigation menu has 'Comprobantes Electrónicos' selected, with a dropdown menu open showing 'Llave Criptográfica de Producción' selected. The user profile shows 'USUARIO: RAFAEL ANGEL MARTINEZ LORIA'. The main content area has the title 'Revocar llave criptográfica' and a message: 'En esta sección puede Revocar la llave criptográfica.' Below this is a confirmation box: 'Estimado usuario desea revocar su llave criptográfica para el uso de comprobantes electrónicos' with an 'Aceptar ?' button.

Haga clic en aceptar.

# Generar llave criptográfica nueva.

1. Dentro del apartado [Comprobantes Electrónicos] seleccione la opción [Llave Criptográfica de Producción] / [Generar llave criptográfica en producción].



The screenshot shows the web application interface for the 'Generar llave criptográfica nueva' page. The header includes the 'mh' logo (Ministerio de Hacienda) and 'ATV Administración Tributaria Virtual'. The navigation menu has 'Comprobantes Electrónicos' selected, with a dropdown menu open showing 'Llave Criptográfica de Producción' selected. The user profile shows 'USUARIO: I'. The main content area has the title 'Revocar llave criptográfica'.

2. En la siguiente pantalla presione el botón [Generar].

En la siguiente pantalla debe ingresar un PIN que conste de 4 dígitos (puede elegir los número que desee). Este PIN debe ser recordado pues es un dato importante para el registro de la Llave Criptográfica en el sistema de Factura Electrónica. Seguidamente se debe dar clic en el botón [Generar]

## Generar llave criptográfica

En esta sección puede Generar la llave criptográfica.

1. Debe crear un "PIN" que contenga 4 números:

2. Debe escribir nuevamente el PIN para confirmar:

3. Debe dar clic para generar nueva llave criptográfica:

WhatsApp:  
6181-8738  
6343-1651  
8872-9065  
msasoft.net  
info@msasof.net



3. En la siguiente pantalla debe ingresar un PIN que conste de 4 dígitos (puede elegir los números que desee). Este PIN debe ser recordado pues es un dato importante para el registro de la Llave Criptográfica en el sistema de Factura Electrónica.

## Generar llave criptográfica

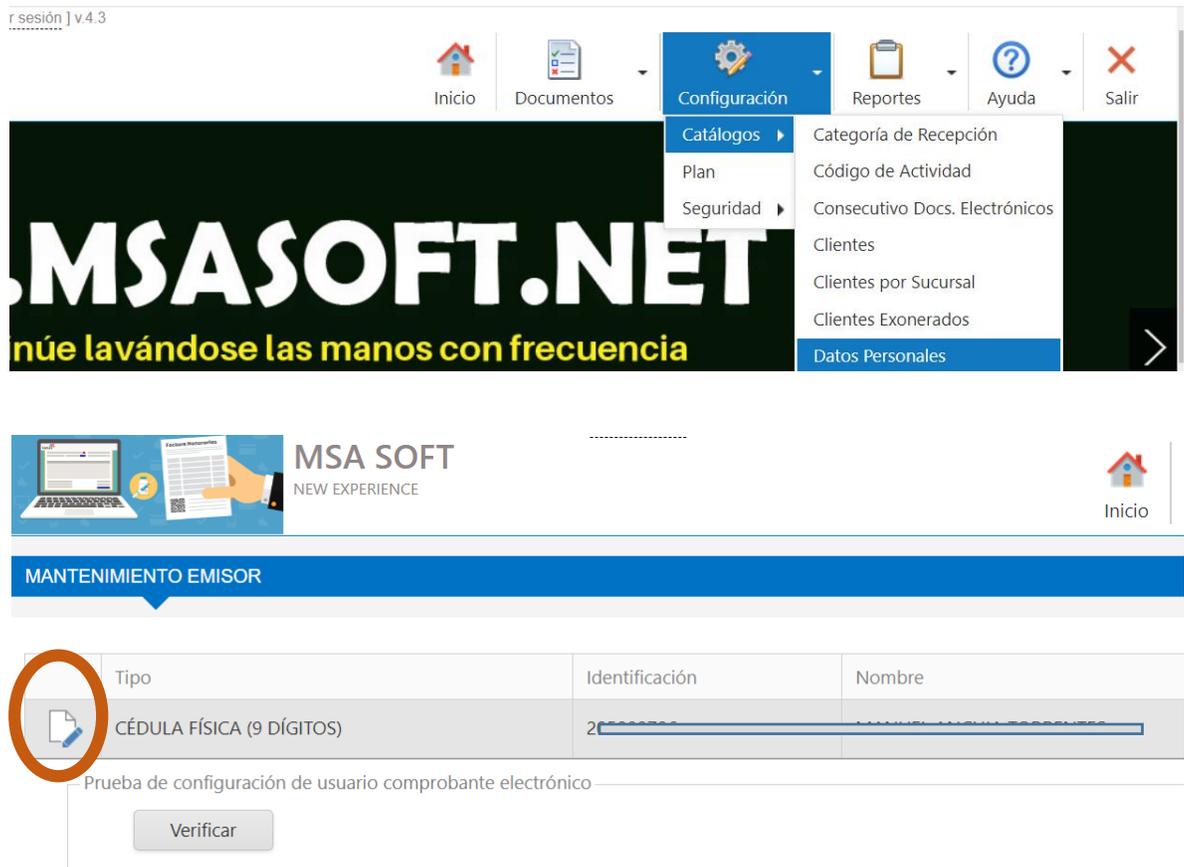
En esta sección puede Generar la llave criptográfica.

1. Debe crear un "PIN" que contenga 4 números:
2. Debe escribir nuevamente el PIN para confirmar:
3. Debe dar clic para generar nueva llave criptográfica:  ?
4. Descargar el certificado con llave criptográfica.

3. Por último, podrá descargar la llave criptográfica, solo debe darle clic al botón Descargar, seguidamente descargara un archivo con la extensión.p12, esa es la llave criptográfica.

# Actualizar llave criptográfica en **MSASOFT**

1. Seleccione el catalogo datos personales.



The screenshot shows the MSASOFT.NET web application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Inicio, Documentos, Configuración, Reportes, Ayuda, and Salir. The Configuración menu is open, showing options like Catálogos, Plan, Seguridad, Categoría de Recepción, Código de Actividad, Consecutivo Docs. Electrónicos, Clientes, Clientes por Sucursal, Clientes Exonerados, and Datos Personales. Below the navigation bar is a banner for MSASOFT.NET with the slogan "nue lavándose las manos con frecuencia". The main content area is titled "MANTENIMIENTO EMISOR" and contains a table with columns for Tipo, Identificación, and Nombre. The first row in the table is "CÉDULA FÍSICA (9 DÍGITOS)" with a value "2" in the Identificación column. A blue circle highlights the edit icon (a pencil) next to the first row. Below the table is a section titled "Prueba de configuración de usuario comprobante electrónico" with a "Verificar" button.

Tipo	Identificación	Nombre
CÉDULA FÍSICA (9 DÍGITOS)	2	

Prueba de configuración de usuario comprobante electrónico

Verificar

2. Haga click en el botón modificar

WhatsApp:  
6181-8738  
6343-1651  
8872-9065  
msasoft.net  
info@msasof.net



3.Haga click en el botón examinar busque y seleccione el archivo con extensión. p12(llave criptográfica), seguidamente haga click en el botón subir, si también modifico el pin de la llave ingréselo en la casilla “Clave llave Criptográfica”, por ultimo haga click en actualizar

Datos    Auditoría

Tipo:*	CÉDULA FÍSICA (9 DÍGITOS)	Identificación:*	205000706
Nombre:*	CLIENTE X	Nombre Comercial:	CLIENTE X
Teléfono:*	88888888	Fax:	Indique el número de Fax (Opcional)
Correo:*	CORREOCLIENTE@GMAIL.COM	Estado:*	ACTIVO
Enviar Correo:*	SI	Recibir Copia:*	SI
Clave Llave Criptográfica*	1234	Llave Criptográfica:	<input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/>
Usuario Comprobantes:*	cpf-02-0500-0706@prod.comprobanteselectronicos.go.cr	Subir	<input type="button" value="Subir"/>
		Contraseña Comprobante *	(Kz)QR+.>.=O9ch%).

Ubicación

Provincia:*	ALAJUELA	Cantón:*	ALAJUELA	Distrito:*	DESAMPARADOS	Barrio:*	BAJO CAÑAS (PARTE)
Otras Señas:*	INVO 100 ESTE LOS APACHES						

Una vez realizados todos estos pasos verifique facturando nuevamente.